

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Структурное подразделение** Институт истории, международных отношений  
и социально-политических наук  
**Кафедра** социальной работы



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская  
2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Интерактивные технологии в социальной работе**

По направлению подготовки – 39.04.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 2 курс / 2 курс (4 семестр / 4, 5 триместр)

Луганск, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Интерактивные технологии в социальной работе» является частью основной профессиональной образовательной программы для магистров по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа. Управление и организация социальной работы очной формы и заочной формы обучения.

Разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), ФГОС ВО – ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. №80 (с изменениями и дополнениями от 17.06.2021г.) и Профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. № 351н; «Руководитель организации социального обслуживания» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. №353н.

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Васюк Андрей Григорьевич**

кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Мальцева Татьяна Евгеньевна**

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы

« 09 » 01 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой  Васюк А. Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

« 15 » 01 2025 г., протокол № 6

Председатель  И.П. Акиншева

**СОГЛАСОВАНО:**

Директор департамента образования

« 15 » 01 2025 г.

 В.В. Савенков

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе.**

Цель данной дисциплины: формирование компетенций, позволяющих использовать многообразие интерактивных форм в социальной работе и технологиях ее реализации.

Задачи: дать представление о теоретических основах интерактивного обучения; сформировать целостное отношение к практике интерактивного взаимодействия в социальной работе; научить конструировать интерактивные формы социальной работы.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Учебная дисциплина «Интерактивные технологии в социальной работе» входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Организация социальной работы с осужденными», «Организация социальной работы с молодежью», «Методы социальной работы за рубежом», «Объектно и субъектно ориентированные технологии в социальной сфере» и служит основой для дальнейшего прохождения практики.

Для изучения дисциплины необходимы базовые знания дисциплин гуманитарного цикла, умения работать с информацией, анализировать ее и отбирать главное, владение компьютером.

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения компетенций**

<b>Код по ФГОС ВО</b>	<b>Индикатор достижения</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
<b>Универсальные</b>		
УК-2	УК-2.1. УК-2.2. УК-2.3.	знать: методы управления проектом социальной работы, включающем интерактивные технологии, на всех этапах его жизненного цикла; уметь: контролировать и оценивать современные интерактивные технологии и программные средства управления проектом социальной работы на всех этапах его жизненного цикла; владеть навыками: применения современных интерактивных технологий и программных средств управления проектом социальной работы на всех этапах его жизненного цикла;
<b>Общепрофессиональные</b>		

ОПК-4	ОПК-4.1. ОПК-4.2. ОПК-4.3. ОПК-4.4.	<p><b>знать:</b> способы разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки интерактивных методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p><b>уметь:</b> разрабатывать, внедрять, контролировать, оценивать и корректировать интерактивные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p> <p><b>владеть навыками:</b> разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки интерактивных методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;</p>
Профессиональные		
ПК-4	ПК-4.1. ПК-4.2. ПК-4.3.	<p><b>знать:</b> становление практики супервизорской поддержки социальным работникам;</p> <p><b>уметь:</b> давать объективную оценку различным социально – психологическим явлениям и процессам, происходящим во взаимодействии социальных работников с личностью клиента или социальной группой; учитывать традиции отечественных форм супервизии;</p> <p><b>владеть навыками:</b> навыками совершенствования и развития своего научного потенциала.</p>
ПК-5	ПК-5.1. ПК-5.2. ПК–5.3.	<p><b>Знать:</b> схемы планирования, конструирования и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан посредством технологий (разработка CASEa, конструирование ситуаций, диагностика проблемной ситуации и др.);</p> <p><b>Уметь:</b> реализовать проекты с использованием CASE-технологий на всех этапах его жизненного цикла;</p> <p><b>Владеть навыками:</b> планирования, организации и реализации CASE-технологий, реализующих деятельность в сфере оказания услуг</p>

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>144</b> <b>(4 зач. ед)</b>	<b>144</b> <b>(4 зач. ед.)</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>	<b>16</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	24	4
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	24	12
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>интерактивные игры, контроль.</i> )	4	4

Самостоятельная работа студента (всего)	92	124
Форма аттестации	зачет	зачет

#### 4.2.Содержание разделов дисциплины

##### Тема 1. Интерактивные технологии: сущность, содержание, виды

Понятийный аппарат информационных технологий. Характеристика содержания информационных технологий. Источники формирования информационных технологий: субъект-субъектное взаимодействие в социальной работе

##### Тема 2. Генезис становления интерактивных технологий в социальной работе

Интерактивные технологии в социальной работе. Научно-методическое и информационное обеспечение курса. Индивидуальная работа со случаем как первоначальный этап становления интерактивных технологий в социальной работе.

##### Тема 3. Классификация методов интерактивных технологий

Интерактивные технологии в образовании;

Интерактивные технологии в практической психологии;

Интерактивные технологии в социальной работе.

##### Тема 4. Методы интерактивных технологий в социальной работе

Метод ситуационного анализа; ситуационные задачи (СЗ), ситуационные упражнения (СУ). Анализ конкретных ситуаций: (АКС), (CASE-стади). Метод «инцидента». Метод разбора деловой корреспонденции. Игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр. Метод дискуссии.

##### Тема 5. Интерактивные технологии в профессиональном саморазвитии социального работника

Образовательный ресурс интерактивных технологий. Технология конструирования. Метод деловой игры, учебной конференции, информационных методов в учебном процессе. Возможности использования интерактивных технологий в обучении.

##### Тема 6. Информационные интерактивные технологии в практической социальной работе

Создание виртуальных лабораторий, Информационно-образовательный электронный журнал для социальных работников. Акции. Дебаты. Дискуссии. Игровые технологии. Шоу-технологии. Проектирование. Тренинги. ИКТ.

#### 4.3.Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Интерактивные технологии: сущность, содержание, виды	4	2
2.	Тема 2. Генезис становления интерактивных технологий в социальной работе	4	

3.	Тема 3. Классификация методов интерактивных технологий	4	2
4.	Тема 4. Методы интерактивных технологий в социальной работе	4	
5.	Тема 5. Интерактивные технологии в профессиональном саморазвитии социального работника	4	
6.	Тема 6. Информационные интерактивные технологии в практической социальной работе	4	
Итого:		24	4

#### **4.4.Практические (семинарские) занятия**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Интерактивные технологии: сущность, содержание, виды	4	4
2.	Тема 2. Генезис становления интерактивных технологий в социальной работе	4	
3.	Тема 3. Классификация методов интерактивных технологий	4	2
4.	Тема 4. Методы интерактивных технологий в социальной работе	4	
5.	Тема 5. Интерактивные технологии в профессиональном саморазвитии социального работника	4	2
6.	Тема 6. Информационные интерактивные технологии в практической социальной работе	4	2
Итого:		24	12

#### **4.5.Лабораторные работы не предусмотрены**

#### **4.6.Самостоятельная работа студентов**

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Интерактивные технологии: сущность, содержание, виды	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	14	20
2.	Тема 2. Генезис становления интерактивных технологий в социальной работе	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата, эссе	16	24
3.	Тема 3. Классификация методов интерактивных технологий	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	16	20
4.	Тема 4. Методы интерактивных технологий в социальной работе	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	14	20

5.	Тема 5. Интерактивные технологии в профессиональном саморазвитии социального работника	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	16	20
6.	Тема 6. Информационные интерактивные технологии в практической социальной работе	подготовка к семинарским занятиям, написание реферата	14	22
<b>Итого:</b>			<b>92</b>	<b>124</b>

#### 4.7. Курсовые работы/проекты не предусмотрены

### 5. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе применения комбинации методов преподавания (проблемное обучение и развивающее обучение). В связи с этим организация познавательной деятельности включает в себя элементы пассивного, активного и интерактивного обучения.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- *традиционные объяснительно-иллюстративные технологии*, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени – лекционные занятия;
- *технологии проблемного обучения*, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач) – практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии развивающего обучения*, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии концентрированного обучения*, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии дифференцированного обучения*, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и

способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурнообразовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

- *технологии активного (контекстного) обучения*, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д. – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

## **6. Формы контроля освоения дисциплины**

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими лабораторные работы и практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);
- контрольные работы;
- творческие задания;
- рефераты;
- тесты.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

## **7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:**

### ***а) основная литература:***

1. Мусина-Мазнова Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. – 320 с. – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

2. Попов В.В. Креативная педагогика. Методология, теория, практика [Электронный ресурс] / под ред. д. т. н., проф. В. В. Попова, акад.

РАО Ю. Г. Круглова. – 3-е изд., испр. и доп. (эл.). – М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. – 319 с. – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

3. Хащенко, Т. Интерактивные методы обучения в профессиональном образовании : учебное пособие / Т. .. Хащенко, Е. В. Макарова, А. Л. Макаров. — Ульяновск : УлГАУ имени П. А. Столыпина, 2012. — 77 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133815>

4. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов. — 2-е изд. — Москва : Академический проект, 2020. — 431 с. — ISBN 978-5-8291-2859-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110067.html>

### ***б)дополнительная литература:***

1. Комаров Е. И. Методологический инструментарий современного социального управления: Учебно-практическое пособие / Под ред. профессора Е. И. Комарова. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 316 с. – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

2. Максимова А.А. Основы педагогической коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.А. Максимова. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2015. – 168 с. – ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

3. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс]. Учебное пособие для магистров / Мусина-Мазнова, Г. Х., Потапова, И. А., Коробкова, О. М., Сорокина, И. А., Тарасова, И. В.. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 316с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221301&sr=1>

### **Интернет-ресурсы**

1. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su/>
2. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации – <https://rosmintrud.ru/>
3. Министерство труда и социальной политики Луганской Народной Республики – <https://mintrudlnr.su/>
4. Министерство культуры, спорта и молодежи Луганской Народной Республики – <https://mklnr.su/>
5. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
6. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>
7. Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

8. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
9. Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
10. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
11. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы и ресурсы**

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента»: [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020285.html>
2. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>
5. Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru> eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
6. ibooks.ru[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>
7. Znanium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>
8. База данных «Цифровая библиотека IPRsmart (IPRsmart ONE)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru>, свободный.
9. Электронно-библиотечная система Лань [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com>, свободный.

### ***в) методические указания:***

1. Методические указания к выполнению контрольных работ по дисциплине «Интерактивные технологии в социальной работе» / Сост.: Мальцева Т.Е. - Луганск: ЛГПУ, 2020. - 12 с.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Интерактивные технологии в социальной работе» / Сост.: Мальцева Т.Е. - Луганск: ЛГПУ, 2020. - 2019. - 27 с.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины «Интерактивные технологии в социальной работе» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

## 9. Лист дополнений и изменений

[illegible]